

# OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

## Poskytnutie informácií podľa zákona o ochrane osobných údajov

Podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### Kto sme?

IRIS IDENT, s.r.o.  
Mládežnícka 36  
974 01 Banská Bystrica  
IČO: 36052639

IRIS SH, s.r.o.  
Mládežnícka 36  
974 01 Banská Bystrica  
IČO: 36046205

Osobu zodpovednú za dohľad nad spracovaním osobných údajov (DPO) v zmysle GDPR máme, kontakt na ňu si môžete vyžiadať cestou mailu [info@rpzv.sk](mailto:info@rpzv.sk)

## Aké osobné údaje a prečo spracovávame a odkiaľ ich máme?

### Poskytovanie služieb, plnenie zmluvy:

Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, fakturačnú a doručovaciu adresu a prípadne telefónne číslo potrebujeme k plneniu zmluvy (vybavenie objednávok, zmluvy o dielo, dodacie listy, zaslanie prístupov do systémov a aplikácií, zaslaniu tovaru atď.). Právnym základom pre ich spracovanie je plnenie zmluvného vzťahu.

### Vedenie účtovníctva:

Ak ste náš zákazník vaše osobné údaje (fakturačné údaje) potrebujeme, aby sme vyhoveли zákonnej povinnosti pre vystavovanie a evidenciu daňových dokladov. Dané údaje sme povinní spracovávať 10 rokov pre účely účtovníctva.

### Registrácia do systémov a aplikácií:

Pri registrácii v RPZV o vás uchovávame údaje: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo. Účelom registrácie je umožniť zabezpečený prístup do registra RPZV a taktiež schopnosť jednoznačnej identifikácie prispievateľa pre potreby v RPZV. Vytvorenie užívateľského účtu je operácia, spadajúca pod plnenie zmluvy. Údaje spracovávame po dobu platnosti integračného protokolu, alebo zmluvy o spolupráci teda pokiaľ nedôjde k zrušeniu vašej registrácie. Tým sa dostávame k tomu, že registrovaný účet je na vašu žiadosť samozrejme možné kedykoľvek zrušiť.

## Newsletter:

Rozosielanie newsletteru prostredníctvom e-mailu na účely priameho marketingu pre existujúcich zákazníkov je podľa GDPR možné po súhlase dotknutej fyzickej osoby, alebo štatutárneho zástupcu právnickej osoby. Druhým prípadom je ak našim zákazníkom ešte nie ste, no na odber noviniek sa prihlásite dobrovoľne. V tom prípade pracujeme s vašou e-mailovou adresou na základe vášho súhlasu na dobu neurčitú, resp. do momentu odvolania vášho súhlasu. Zo zasielania informácií a oznámení je možné sa odhlásiť prostredníctvom odkazu v e-mailovej správe, ktorá informuje o podmienkach a zmenách v súvislosti s nadobudnutím platnosti zákona o ochrane osobných údajov, alebo na základe e-mailovej požiadavky na [info@rpzv.sk](mailto:info@rpzv.sk).

## Kontaktný formulár, e-mail, telefón:

Pokiaľ využijete kontaktný formulár, napíšete nám e-mail, alebo nám zavoláte, pracujeme s vašimi kontaktnými údajmi a tým čo nám oznámite, za účelom vybavenia vašich požiadaviek. Právnym základom je v tomto prípade uchovávanie nevyžiadanej pošty, ktorá je likvidovaná spravidla jeden kalendárny rok od roku prijatia pošty. Pokiaľ u nás urobíte pomocou niektorého z kanálov objednávku, môžeme údaje uchovať pre ochranu právnych nárokov počas trvania premlčacej doby 3 roky a jeden rok po jej uplynutí s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej doby. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracováваме vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej doby po jeho ukončení.

## Cookies

Počas návštevy užívateľov na našej stránke sú využívané súbory cookies:

Technické a funkčné cookies sú nevyhnutné na zabezpečenie správnej funkčnosti webovej aplikácie RPZV. Tieto cookies sú využívané len v rámci webovej stránky a nie sú poskytované žiadnym tretím stranám. Umožňujú vám napríklad možnosť prihlásiť sa do svojho užívateľského účtu, alebo možnosť predvyplnenia niektorých položiek formulárov na základe definovaných historických údajov.

Používanie cookies môžete deaktivovať vo vašom internetovom prehliadači.

## Uchovávanie informácií/zabezpečenie

Používame štandardné bezpečnostné opatrenia v zmysle zákona za účelom ochrany osobných údajov, ktoré nám boli poskytnuté, avšak vzhľadom na povahu služby, žiadna metóda prenosu cez internet, alebo spôsob elektronického ukladania nemusí byť úplne bezpečná. Preto, aj keď sme prijali všetky primerané opatrenia na zaistenie bezpečnosti Vašich informácií, nemôžeme zaručiť ich absolútnu bezpečnosť. Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme ani neposkytujeme tretím osobám, okrem prípadov uvedených v tomto dokumente nižšie. V rámci našich technických možností ich chránime pred poškodením, zničením, stratou a zneužitím.

## Ako sa staráme o bezpečnosť vašich osobných údajov?

Osobné údaje nepoužívame na automatizované individuálne rozhodovanie ani na profilovanie. Ani prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EU) sa z našej strany neuskutočňuje.

## **Kto ďalší má od nás prístup k vašim osobným údajom, k akým a prečo?**

V prípade dopravy tovaru / vybavovania vašej objednávky môžu byť vaše údaje v rámci plnenia zmluvy poskytnuté a sprístupnené nasledovným tretím stranám doručovacím spoločnostiam:

1. Slovenská pošta, a. s., so sídlom: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sa, vložka č. 803/ S
2. HL Parcel Slovensko s.r.o., so sídlom: Na pántoch 18, 831 06, Bratislava, IČO: 47 927 682, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 100759/B
3. Slovak Parcel Service s.r.o., so sídlom: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 329 217, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 3215/B.

## **Aké máte práva?**

Spracovanie osobných údajov sa riadi zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Pokiaľ spracovávame vaše osobné údaje máte nasledovné práva:

1. Právo na prístup - čiže právo vedieť, aké údaje o vás spracovávame, za akým účelom, po akú dobu, kde vaše osobné údaje získavame, komu ich odovzdávame, kto ich okrem nás spracováva a aké máte ďalšie práva súvisiace so spracovaním vašich osobných údajov. To všetko sa môžete dozvedieť v tomto dokumente
2. Právo na opravu - pokiaľ sú údaje ktoré o vás spracovávame neaktuálne či chybné, máte právo na ich úpravu. V tomto prípade stačí ak nás kontaktujete a pokúsime sa ich upraviť bez zbytočného odkladu
3. Právo na prenositeľnosť - máte právo získať od nás všetky vaše osobné údaje, ktoré spracovávame automatizovane / ukladáme ich v elektronických databázach a zároveň ste nám ich poskytli vy sami a spracovávame ich na základe vášho súhlasu, alebo na základe plnenia zmluvy. Vaše osobné údaje vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte
4. Právo na výmaz osobných údajov – v prípadoch ak zanikol dôvod ich spracovania, ak ste odvolali súhlas s ich spracovaním pokiaľ sa spracovávali na jeho základe a využijete svoje právo namietiť. Právo na výmaz nie je aplikovateľné pokiaľ vaše osobné údaje potrebujeme zo zákonných dôvodov napr. uchovanie údajov o objednávkach/zmluvnom plnení, ako sú faktúry pre účely účtovníctva a podobne
5. Právo podať sťažnosť - ak máte podozrenie na obmedzenie práv dotknutej osoby môžete podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, v zmysle paragrafu 100 zákona 18/2018 Z.z.

V prípade že si želáte niektoré z vašich práv naplniť, kontaktujte nás mailom na [info@rpzv.sk](mailto:info@rpzv.sk)