

Všeobecné obchodné podmienky na získanie Výpisu a/alebo Prílohy k Výpisu z registra prevádzkových záznamov vozidiel

1. Predmetom týchto podmienok (ďalej len „**Podmienky**“) je úprava práv a povinností pri získaní Výpisu z registra prevádzkových záznamov vozidiel (ďalej len „**ODO-Pass**“) a/alebo Prílohy k Výpisu z registra prevádzkových záznamov vozidiel (ďalej len „**AUTO-Pass**“) prostredníctvom webového sídla www.rpzv.sk (ďalej len „**Systém**“), ak je ODO-Pass alebo AUTO-Pass dostupný a k dispozícii.

Register prevádzkových záznamov vozidiel (ďalej len „**RPZV**“) je na základe zákona č. 106/2018 Z.z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vnútroštátny register cestných motorových vozidiel, do ktorého sa zaznamenáva zobrazovaná hodnota počítadla celkovej prejdenej vzdialenosti (ďalej len „**odometer**“) cestného motorového vozidla v rôznych životných situáciách počas prevádzky vozidla až do jeho vyradenia z evidencie a iné informácie o týchto životných situáciách, aby sa eliminovala neoprávnená manipulácia so zobrazovanou hodnotou odometra a zaznamenala transparentná história vozidla.

ODO-Pass generovaný z webového sídla www.rpzv.sk je elektronický dokument vo formáte *.pdf, v ktorom sú uvedené zaznamenané hodnoty odometra v RPZV v čase jeho vyžiadania.

AUTO-Pass generovaný z webového sídla www.rpzv.sk je elektronický dokument vo formáte *.pdf, v ktorom sú uvedené iné záznamy ako v ODO-Passe k cestnému motorovému vozidlu v čase jeho vyžiadania (napr. blokácie, overenie vozidla v pátracích evidenciách, overenie, či vozidlo nie je financované lízingovou spoločnosťou či absolvovalo kontrolu originality, či má platnú technickú a emisnú kontrolu, zistenie krajiny pôvodu/registrácie a pod.), v rozsahu v akom sú dostupné a k dispozícii v RPZV v čase jeho vyžiadania.

Konkrétny rozsah a obsah ODO-Passu a AUTO-Passu obchodník nevie ovplyvniť.

2. Digitálny obsah ODO-Passu a AUTO-Passu je použiteľný s ohľadom na jeho účel vyplývajúci z týchto Podmienok a informácií poskytnutých na webovom sídle www.rpzv.sk. ODO-Pass a AUTO-Pass je možné vygenerovať a následne použiť pomocou bežne používaného hardvéru a softvéru. Poskytovateľ technickej podpory prijal primerané technické opatrenia na ochranu ODO-Passu a AUTO-Passu a to tak, že ODO-Pass a AUTO-Pass odosiela len na emailovú adresu Používateľa uvedenú pri zadávaní objednávky, pričom nie je umožnené ďalšie spracovanie a použitie údajov z elektronického dokumentu vo formáte *.pdf ich transformáciou do inej elektronickej formy.
3. Systém je určený pre fyzické osoby – nepodnikateľov, pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby (ďalej len „**Používateľ**“). Používateľ – spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
4. Používateľ by mal používať Systém, len ak súhlasí s Podmienkami. Používateľovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s Podmienkami ešte pred začatím využívania Systému. Pri opakovanom využívaní Systému je Používateľ povinný vždy sa vopred oboznámiť s aktuálnym znením Podmienok. Poskytovateľ technickej podpory si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Podmienky, pričom ich zmena je účinná odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle www.rpzv.sk. Pokiaľ Používateľ nesúhlasí s niektorým z ustanovení Podmienok, je nutné, aby Systém nevyužíval. V prípade, ak Používateľ pri vyplňaní e-formulára vyjadří súhlas s týmito podmienkami, tak Používateľ vyslovuje bezvýhradný súhlas s Podmienkami. Používaním Systému Používateľ potvrdzuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.
5. Systém je možné využívať bez registrácie Používateľa v Systéme.
6. Poskytnuté údaje uvedené v ODO-Passe a v AUTO-Passe resp. zo Systému môže Používateľ v celom rozsahu využívať len pre vlastnú (internú) potrebu na účely ochrany svojich vlastných záujmov a ich ďalšie šírenie, predaj, nakladanie či upravovanie nie je povolené.
7. Používateľ je oprávnený požiadať o AUTO-Pass aj bez toho, aby bol predtým generovaný ODO-Pass na to isté vozidlo.
8. Pri zadaní požiadavky do Systému je Používateľ povinný v Systéme vyplniť e-formulár, v ktorom ak Používateľ zmluvu na diaľku uzaviera ako spotrebiteľ vyplní e-mailovú adresu, telefónne číslo, meno a priezvisko, adresu alebo ak zmluvu na diaľku uzaviera ako podnikateľ tak aj fakturačné údaje (obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, sídlo, a pod.). Používateľ je povinný uviesť pravdivé a správne údaje.
9. Vydanie ODO-Passu a AUTO-Passu zo Systému je odplatné. Odplata patrí Poskytovateľovi technickej podpory za technické zabezpečenie prístupu do Systému. Odplata za technické zabezpečenie prístupu do Systému za účelom vydania ODO-Passu závisí od počtu záznamov v ODO-Passe a odplata za technické zabezpečenie prístupu do Systému za účelom vydania AUTO-Passu závisí od požadovanej verzie AUTO-Passu (základný, rozšírený, úplný), ktorá je stanovená podľa rozsahu služieb uvedených v príslušnom v AUTO-Passe; odplata je stanovená v Cenníku zverejnenom na webovom sídle www.rpzv.sk.
10. V prípade, ak Používateľ už disponuje vygenerovaným AUTO-Passom (verzia základná) Systém tiež umožňuje za odplatu vydať AUTO-Pass (verzia rozšírená, alebo verzia úplná) a v prípade, ak Používateľ disponuje vygenerovaným AUTO-Passom (verzia rozšírená) Systém tiež umožňuje za odplatu vydať AUTO-Pass (verzia úplná). Vyššiu verziu AUTO-Passu môže Používateľ získať len v rámci vykonávania jednej súvislej nákupnej činnosti (jedného úkonu), tzn. bez opustenia otvoreného okna Systému v internetovom prehliadači. Ak sa po jeho zatvorení (po ukončení jedného nákupného procesu) rozhodne Používateľ pre vyššiu verziu AUTO-Passu, je potrebné opakovať celý postup od začiatku, čo je považované za

nový proces generovania AUTO-Passu. Odplata za technické zabezpečenie prístupu do Systému za účelom vydania AUTO-Passu z nižšej na vyššiu verziu AUTO-Passu je stanovená v Cenníku zverejnenom na webovom sídle www.rpzv.sk.

11. Používateľ môže získať v zmysle platného Cenníku zverejneného na webovom sídle www.rpzv.sk za zvýhodnenú cenu aj tzv. **Balik**, ktorý obsahuje ODO-Pass a AUTO-Pass v najvyššej dostupnej verzii. Tzn. v prípade, že pre dané VIN evidujeme poškodenia, Balik pozostáva z ODO-Passu a AUTO-Passu vo verzii ÚPLNÝ. V prípade, že pre overované vozidlo neevidujeme poškodenia, Balik pozostáva z ODO-Passu a AUTO-Passu vo verzii rozšírený.
12. Po úhrade odplaty bude Používateľovi bez zbytočného odkladu zobrazený ODO-Pass alebo AUTO-Pass; faktúra ako aj ODO-Pass alebo AUTO-Pass a tiež Podmienky a cenník budú zaslané na jeho e-mailovú adresu uvedenú pri zadaní požiadavky do Systému.
13. Rozsah údajov uvedených v ODO-Passe alebo AUTO-Passe môže byť pre rôzne vozidlá odlišný a nemusí byť rovnaký ani pri opakovaných prístupoch, t.j. zadaní rovnakej požiadavky; vyžiadanie nového ODO-Passu a AUTO-Passu je znovu spoplatnené. Rozsah údajov vždy závisí od ich dostupnosti v okamihu zadania požiadavky, za údaj sa považuje aj negatívna informácia (napr. nie je v exekúcii, leasingu a pod.). Niektoré údaje z ODO-Passu alebo AUTO-Passu môžu byť nedostupné, neúplné alebo nesprávne, najmä ak údaje nie je možné vyhľadať, resp. údaje sú nedostupné.
14. ODO-Pass na príslušné vozidlo je platný maximálne 6 mesiacov odo dňa jeho vygenerovania, ak nie je uvedené inak. V prípade, ak počas doby jeho platnosti pribudne do Systému nový záznam z odometra, ktorého hodnota je nižšia ako hodnota niektorého z predchádzajúcich záznamov, alebo záznam z odometra, ktorého hodnota je nižšia ako hodnota ktoréhokoľvek predchádzajúceho záznamu, alebo vyššia ako hodnota ktoréhokoľvek nasledujúceho záznamu, tak ODO-Pass sa stáva neplatný dňom zápisu príslušného (nového alebo historického) záznamu do Systému. AUTO-Pass je platný len ku dátumu a času jeho vygenerovania zo Systému.
15. Na poskytovanie údajov zo Systému resp. na poskytnutie ODO-Passu a AUTO-Passu nie je právny nárok; Systém môže byť zablokovaný, nedostupný, nefunkčný.
16. Úhradu odplaty pri online využívaní Systému je Používateľ povinný uhradiť v plnej výške počas online využívania Systému prostredníctvom služby zabezpečujúcej online platbu (napr. CardPay) platbou kreditnou/debetnou kartou. Z uvedeného dôvodu je pri online využívaní Systému pri platbe kreditnou/debetnou kartou od Používateľa požadované číslo kreditnej/debetnej karty. Potvrdením dáva Používateľ súhlas na realizáciu úhrady Poplatku a oprávňuje správcu Systému na realizáciu tejto úhrady. Celková cena služby je ihneď zúčtovaná v prospech bankového účtu správcu Systému. Činnosť správcu Systému vychádza z etických princípov a rešpektuje súkromie Používateľa. Systém využíva šifrovanie citlivých dát a údajov, ktoré garantuje plnú bezpečnosť údajov poskytnutých pri realizácii úhrady Používateľom.
17. Používateľ splnomocňuje správcu Systému na overenie si poskytnutých informácií o kreditnej karte/debetnej karte v príslušnom call-centre banky alebo spoločnosti, ktorá kreditnú kartu/debetnú kartu vydala.
18. Poučenie o možnosti odstúpiť od zmluvy pre Používateľa – spotrebiteľa: Používateľ, ktorý je spotrebiteľom môže od zmluvy odstúpiť do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy Používateľ – spotrebiteľ informuje poskytovateľa technickej podpory o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením písomne listom zaslaným poštou na adrese IRIS SH, s.r.o., Mládežnícka 36, 974 01 Banská Bystrica. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak je oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy odoslané pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
19. Poskytovateľ technickej podpory bude na Systéme vykonávať plánované technické odstávky. Poskytovateľ technickej podpory nenesie zodpovednosť za prípadné výpadky Systému, ktoré budú spôsobené vyššou mocou, treťou osobou, resp. z akéhokoľvek iného dôvodu.
20. Používateľ sa zaväzuje využívať služby v súlade s Podmienkami, nepoužívať prostriedky a postup smerujúci k narušeniu funkčnosti Systému. Používateľ, ktorý je registrovaný v Systéme, sa zaväzuje chrániť svoje prístupové údaje a v prípade podozrenia zo zneužitia treťou osobou oznámiť bezodkladne tieto informácie Poskytovateľovi technickej podpory na info@rpzv.sk.
21. Poskytovateľ technickej podpory je oprávnený službu obmedziť vo vzťahu k Používateľovi, pokiaľ dochádza k zneužívaniu elektronickej služby alebo jej využívaniu neoprávnenou treťou osobou.
22. Údaje uvedené v ODO-Passe a AUTO-Passe nie sú údaje, ktoré by mali charakter osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon**“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“). Chyby, prípadné nezrovnalosti, či nedostupnosť údajov z ODO-Passu a AUTO-Passu či Systému sú vyhradené.
23. Ochrana osobných údajov Používateľov, je zabezpečená v súlade so Zákonom a Nariadením. Osobné údaje spracováva poskytovateľ technickej podpory a to za účelom dodania ODO-Passu a/alebo AUTO-Passu a evidencie a fakturácie, pričom osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, maximálne po dobu trvania povinnosti archivovať účtovné dokumenty. Osobné údaje sú prevádzkovateľom spracúvané na právnom základe plnenia zmluvy, v ktorej Používateľ vstupuje ako jedna zo zmluvných strán. Rozsah spracúvaných údajov vyplýva z údajov požadovaných v e-formulári, ktorý Používateľ vyplní a je obmedzený na nevyhnutné minimum údajov tak, aby bolo možné zabezpečiť účel spracovania. Používateľ je povinný uvádzať iba aktuálne a správne osobné údaje. Prevádzkovateľ poskytnuté osobné údaje chráni pred neoprávneným použitím a nevykonáva žiadne operácie, ktorými by poskytnuté osobné údaje zverejňoval alebo akokoľvek inak sprístupňoval neoprávneným osobám. Prevádzkovateľ sa zaväzuje neposkytovať získané osobné údaje žiadnym tretím stranám ani žiadnym ďalším príjemcom okrem zákonom odôvodnených prípadov. Prevádzkovateľ v súlade s osobitnými predpismi vykonáva všetky opatrenia a operácie na spracúvanie osobných údajov tak, aby dotknuté osoby boli riadne a včas poučené o svojich právach, ktoré im prislúchajú. Osobné údaje Používateľa nebudú predmetom automatizovaného rozhodovania a profilovania a nebudú prenášané do tretích krajín. V súvislosti so spracovaním osobných údajov má dotknutá osoba nasledovné práva: (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie proti spracovávaniu osobných údajov, (v) namietať proti spracovávaniu

osobných údajov, (vi) na prenosnosť osobných údajov, (vii) na podanie sťažnosti na Úrad pre ochranu osobných údajov. Kontakt pre poskytnutie ďalších informácií o ochrane a spracovaní osobných údajov: info@mailto:rpzv@rpzv.sk

24. Poskytovateľ technickej podpory môže na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu poveriť spracovaním osobných údajov sprostredkovateľa, aby spracoval osobné údaje v mene prevádzkovateľa, v rozsahu a za dojednaných podmienok v súlade so Zákonom resp. Nariadením.
25. Poskytovateľ technickej podpory nezodpovedá za vady a za prípadné škody v súvislosti s plnením zo zmluvného vzťahu, ak nevyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov niečo iné. Poskytovateľ technickej podpory nezodpovedá najmä za:
 - škody v súvislosti s nedovoleným alebo nesprávnym používaním Systému Používateľom,
 - škody spôsobené uvedením nesprávnych, nedovolených a nevhodných údajov zo strany Používateľa,
 - škody spôsobené uvedením nesprávnych vyhľadávacích kritérií zo strany Používateľa,
 - škody spôsobené používaním napadnutých systémov vírusmi a inými škodlivými softvérmi zo strany Používateľa,
 - škody spôsobené poskytnutím prihlasovacích údajov tretej osobe zo strany Používateľa,
 - škody spôsobené použitím zariadenia, ktoré ruší činnosť Systému alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - škody spôsobené z dôvodu vyššej moci
 - škody spôsobené porušením povinnosti Používateľa,
 - za obsah údajov uvedených v ODO-Passe a AUTO-Passe prípadne za ich neexistenciu, nedostupnosť, nedispozíciu, správnosť či chybovosť, alebo
 - škody spôsobené zneužitím prístupu Používateľa.
26. Poskytovateľ technickej podpory nezodpovedá za prípadné škody ani za obsah poskytnutých informácií, ak bol prístup realizovaný prostredníctvom automatizovaného prístupu a spracovanie záznamov a poskytovanie elektronických informácií prebehlo elektronickými prostriedkami tretej strany.
27. Poučenie o zodpovednosti za vady pre Používateľa – spotrebiteľa: Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Používateľ - spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená; Poskytovateľ technickej podpory bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady. Poskytovateľ technickej podpory je povinný písomne spotrebiteľovi oznámiť dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady, ak odmietne zodpovednosť za vady. Poskytovateľ technickej podpory je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Používateľ – spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým poskytovateľovi technickej podpory nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Poskytovateľ technickej podpory môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Používateľovi – spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Používateľ - spotrebiteľ právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Používateľovi - spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Používateľ – spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Používateľ - spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny veci. Reklamácia sa uplatňuje písomne poštou na adrese poskytovateľa technickej podpory.
28. Ak medzi spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa, má spotrebiteľ právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa ustanovenia § 11 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Obchodník informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu (napr. e-mailom) o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak odpovedal zamietavo na žiadosť o nápravu. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s poskytovateľom technickej podpory je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>), pričom Používateľ – spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Používateľ – spotrebiteľ je oprávnený použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorý si zvolia. Používateľ - spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Používateľ – spotrebiteľ pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online. Používateľ - spotrebiteľ môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.
29. Poskytovateľ technickej podpory si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu ustanovení uvedených v týchto podmienkach, a to v prípade, že dôjde k zmene v súvisiacich právnych predpisoch, pri rozšírení služieb alebo pri prístupe k zmene, úprave alebo doplnení podrobností uvedených v týchto Podmienkach alebo aj z iného dôvodu. Ak dôjde k uzavretiu zmluvy, meniť tieto podmienky medzi zmluvnými stranami už nie je možné.
30. Zmenu podmienok uvedených v týchto Podmienkach sa Poskytovateľ technickej podpory zaväzuje zverejniť na webovej stránke www.rpvz.sk. Doplňujúce informácie môžu byť zverejnené na webovom sídle www.rpvz.sk (napr. Časté otázky).
31. Tieto podmienky sú v platnom znení zverejnené na webovej stránke www.rpvz.sk.
32. Ak sa niektoré ustanovenia týchto podmienok stanú neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ technickej podpory v prípadoch podľa predchádzajúcej vety nahradí takéto ustanovenia novými, ktoré sa budú najviac približovať princípom dohodnutým týchto podmienkach, pri zachovaní zmyslu a účelu, ktorý sa sledoval v čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto podmienok.
33. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v tejto dohode sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

34. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **01.07.2024**.
35. V prípade nejasností alebo otázok, ktoré vzniknú pri používaní Systému resp. platení odplaty, je Používateľ oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa technickej podpory na podpora@rpzv.sk.

Poskytovateľ technickej podpory (na účely týchto obchodných podmienok aj ako obchodník):

KONTAKT (údaje dôležité pre kontakt spotrebiteľa a pre uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady, odstúpenie od zmluvy, žiadosti o nápravu alebo podania iného podnetu):

IRIS SH, s.r.o., Mládežnícka 36, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 046 205, IČ DPH: SK2020094637

telefonický kontakt: +421 48 415 15 25, e-mail: info@rpzv.sk; podpora@rpzv.sk

Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1

Odbor výkonu dohľadu

bb@soi.sk

tel. č. 048/4124969, 048/415187

Technická služba kontroly originality:

IRIS IDENT s.r.o., Mládežnícka 36, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 052 639